

Rencontres « Jeunes en errance »

10 novembre 2016 – Grenoble



Le non-recours aux droits chez les jeunes (l'exemple de la mission locale)

Benjamin Vial

Doctorant au Laboratoire PACTE

Odenore

Observatoire des non-recours aux droits et services

Le non-recours, une erreur de jeunesse ?

- ✓ **Le phénomène du non-recours selon les professionnels de ML :**
 - **Un public difficilement identifiable :** « *Des jeunes perdus de vue* », « *disparus des radars* », « *dans la nature* », « *dans le no man's land* », « *nulle part* »
 - **La mobilisation des figures des jeunes invisibles ou trop visibles :** « *les populations oubliées du monde rural* », « *ceux qui tiennent les murs dans les quartiers* », « *les jeunes en errance du centre ville* », « *les jeunes roms* », etc.
 - **Des jeunes à la marge de la société :** « *des jeunes éloignés des institutions* », « *en rupture* », « *sortis des rails* », « *qui ne relèvent pas toujours d'un accompagnement mission locale* »
 - **Des jeunes dans l'inertie et le déni :** « *une absence d'envie* », « *une incapacité à formuler un projet ou une demande* », « *des jeunes qui sont dans le tout, tout de suite* », « *des jeunes qui sont dans une fuite en avant* »

Le non-recours, une erreur de jeunesse ?

- ✓ **Le phénomène du non-recours selon les professionnels de ML :**
 - **Mobilisation figures jeunes « à surveiller » (déviance) et à « protéger » (vulnérabilité) vs. « à écouter » (ressource) (Loncle, 2010)**
 - **Une faible critique du contenu de la proposition institutionnelle, des conditions d'accès à l'offre d'insertion, des pratiques professionnelles**
 - **Individualisation et psychologisation du comportement de non-recours (responsabilité individuelle, injonction au travail sur soi) (Vrancken, 2010)**
 - **Non-recours assimilé à « temps de latence » nécessaire pour devenir adulte (Vial, 2014)**
 - **Valorisation du rôle de l'accompagnement social (le travail des bonnes dispositions au recours, l'apprentissage du bon usage des droits) (Lima, 2016)**

Les représentations sur le non-recours chez les jeunes

Les droits... et les devoirs!

- **Les réticences des professionnels devant la notion de « droits »**
 - ✓ Le **principe fondateur de la libre-adhésion**, le droit de venir à la mission locale
 - ✓ La crainte d'alimenter une **logique de « consumérisme » des droits** (et les devoirs?)
 - ✓ **Préférence pour la notion de « service »**, dispositifs outils pour servir un projet

- **L'accès au RSA dès la majorité politique : entre réserve et opposition**
 - ✓ Conscience pratique des limites de l'action publique devant précarité
 - ✓ **Crainte d'alimenter l'assistanat** et le désœuvrement (le risque de fabriquer les assistés de demain)
 - ✓ **La jeunesse comme âge des possibles**, des projets, de l'espoir (tomber au RSA comme signe d'échec)

- **Précautions nécessaires autour de l'interprétation de ces représentations**
 - ✓ **Représentations cohérentes avec sens de l'accompagnement social** et logique des dispositifs
 - ✓ Logique majoritaire mais **nuances et représentations dissonantes** chez certains conseillers

Le non-recours à la mission locale, données de cadrage

28 mois avant d'arriver en mission locale

- **28 mois en moyenne** entre Ecole et Mission locale en Rhône-Alpes :
 - ✓ Entre la sortie du système scolaire et l'entrée en Mission Locale, **46% déclarent n'avoir reçu aucune proposition d'aide** dont la plupart auraient souhaité en recevoir une.
 - ✓ **62% des propositions d'aide reçues** entre la sortie du système scolaire et l'entrée en Mission Locale proviennent du **réseau personnel**.

- **Les missions locales au carrefour des contraintes :**
 - ✓ Entre 100 000 et 140 000 élèves décrochent chaque année du système scolaire
 - ✓ Surexposition des jeunes peu ou pas diplômés au chômage
 - ✓ Exigences des partenaires et financeurs
 - ✓ Modalités d'évaluation de l'activité

- **Et si tous les jeunes arrivaient demain au « guichet » mission locale ?**
 - ✓ Intérêt politique pr le phénomène vs. moyens financiers et modalités fonctionnement
 - ✓ Un phénomène incompressible? Une régulation du recours à l'offre publique d'insertion ?

Le non-recours à la mission locale, données de cadrage

Les Neets, une catégorie « en creux »

- ✓ **Être parmi les « Neets »**, avoir de 15 à 29 ans et être un « ni-ni » : ni en emploi, ni en formation, ni dans le système scolaire (Not in Employment, Education or Training).
- ✓ **Dénombrer les « invisibles », ceux qui échappent aux catégories préexistantes**
 - Concept **apparu années 90 au Royaume-Uni**, succède au concept de « Status Zero » pour 16-18 ans dans entre-deux par rapport aux droits sociaux (Furlong, 2007)
 - **Alternative au taux de chômage** qui ne tient pas compte des « inactifs » au sens INSEE/BIT (taux de chômage 15-24 ans à 24% vs. 9% de l'ensemble des 15-24 ans)
 - **Indicateur européen**, stratégie de croissance « Europe 2020 »
- ✓ **1,9 million de « Neets » en France** début 2013, soit 17% des 15-29 ans (de 20 à 25% pour les pays d'Europe du sud, autour de 7% pour les pays nordiques), dont :
 - 1 million de personnes de 15-29 ans qui recherchent un emploi (« actifs »).
 - **900 000 qui ne recherchent pas d'emploi** (« inactifs »).

(Source : CAHUC P., CARCILLO S. et ZIMMERMAN K. F., « *L'emploi des jeunes peu qualifiés en France* », Les Notes du CAE, n°4, avril 2013)

Les Neets, public « à risques » vs. Profils variés

- ✓ **Le « risque » de devenir un « neet » : un cumul de fragilités**
 - Avoir peu ou pas de diplôme
 - Être issu d'un milieu social modeste (niveau diplôme/situation emploi/revenus des parents)
 - Vivre dans une région reculée
 - Être issu de l'immigration
 - Avoir des parents divorcés

- ✓ **La construction d'un rapport distant au politique**
 - Plus faible confiance dans les institutions publiques et politiques
 - Désengagement vis-à-vis des formes instituées de la politique (abstention, désintérêt)
 - Découragement vis-à-vis de l'emploi

- ✓ **Une population hétérogène qui comprend 5 sous-groupes :**
 - Les « neets » engagés
 - Les chercheurs d'opportunités
 - Les personnes non-disponibles (prise en charge d'un proche, maladie, situation de handicap)
 - Les chômeurs disponibles
 - Les chômeurs désengagés/découragés

Le phénomène du non-recours

Définition de l'Odenore, retour sur les termes

Le non-recours renvoie à la situation de toute personne qui – en tout état de cause – ne bénéficie pas d'une offre publique, de droits et de services, à laquelle elle pourrait prétendre (Warin, 2010)

- « *...toute personne...* », tout le monde est potentiellement en situation de non-recours, et ce n'est pas nécessairement un problème.
- « *...une offre publique, de droits et de services...* », multiplicité des champs d'action publique ; association/distinction entre droits et services.
- « *...à laquelle elle pourrait prétendre...* », conditions d'éligibilité ; justiciabilité.
- « *...en tout état de cause...* », selon toute vraisemblance ; pour de multiples raisons.
- « *...la situation...* », située à un moment ; conditions sociales ; contextes institutionnels, politiques *etc.*

Le phénomène du non-recours

Ampleur du phénomène, quelques chiffres

- **Fraudes** aux prestations sociales = 4 milliards € vs. **Non-dépenses** liées au non-recours au RSA : 5,3 milliards € (Odenore, 2012)

- **Quelques taux de non-recours** (population éligible/population bénéficiaire):
 - ✓ **RSA** : 50 % ; activité : 68% ; Socle : 35 % (DARES-CNAF, 2011)

 - ✓ **Cmu-C** : 26% ; **ACS** : 70% (Fonds CMU, 2011)

 - ✓ **DALO** : 90% (650 000 éligibles ; 206 000 recours ; 68 000 réponses favorables)

 - ✓ **115** : 58% réponses négatives à appel, 80% certains départements (FNARS, hiver 2012-2013)

 - ✓ **APA** (Allocation Personnalisée d'Autonomie) : 20% des heures facturées ne sont pas utilisées, soit 170 000 heures sur le département de l'Isère (Odenore, 2010)

 - ✓ **Droits connexes RMI** : 70% NR aides facultatives CG Isère liées au RMI (Odenore, 2004)

Le phénomène du non-recours

Formes du phénomène et types de non-recours

- Différentes formes de non-recours (CNAF, 1996) :
 - ✓ NR **partiel ou complet**
 - ✓ NR **ciblé ou cumulatif**
 - ✓ NR **frictionnel, temporaire, permanent**

- Quatre types de non-recours (Warin, 2010 ; Warin 2016) :
 - ✓ Le NR par ***non connaissance*** : l'offre n'est pas connue.
 - ✓ Le NR par ***non demande*** : l'offre est connue, mais n'est pas demandée.
 - ✓ Le NR par ***non proposition*** : l'offre n'est pas proposée par *intermédiaires sociaux*.
 - ✓ Le NR par ***non réception*** : l'offre est connue, demandée, mais n'est pas reçue.

Le phénomène du non-recours

Causes du non-recours

- ✓ **Pourquoi les individus ne sont-ils pas informés ?**
 - **Ne pas disposer d'une information** ; ne pas la comprendre ou la maîtriser ; ne pas la retenir ; **ne pas se sentir concerné**

- ✓ **Pourquoi les individus ne demandent-ils pas ?**
 - **Ne pas être intéressé par l'offre** ; ne pas être d'accord avec les principes ou conditions d'accès à l'offre ; **valoriser son autonomie** ; préserver son estime de soi ; appréhender les exigences de l'offre et ne pas se sentir capable d'y répondre ; être lassé ou découragé

- ✓ **Pourquoi les intermédiaires sociaux ne proposent-ils pas ?**
 - Offre jugée inadaptée par l'intermédiaire ; **demande de l'utilisateur jugée illégitime** ; évitement du risque de confrontation à l'échec ; mobilisation des droits jugée complexe et coûteuse ; **budget limité ou épuisé**

- ✓ **Pourquoi ne reçoivent-ils pas ?**
 - Problèmes administratifs ; retard traitement de la demande ; budget limité ou épuisé ; **abandon en cours de demande**

La non-connaissance

Ne pas se sentir concerné par ses droits

- ✓ **Une disposition sociale vis-à-vis de l'offre :**
 - Se sentir concerné par une offre, c'est déjà **se projeter en tant qu'utilisateur**
 - **Se montrer concerné**, une disposition proactive attendue par les professionnels
 - Le **non-concernement**, une articulation entre une forme passive et une forme active

- ✓ **Ignorer ses droits : la forme passive**
 - **Méconnaissance**, indifférence, critique, cynisme
 - Ne pas être préparé à **l'après-école** (démarches administratives, institutions, droits, etc.)
 - **Ignorer** l'offre des missions locales

- ✓ **Se passer de ses droits : la forme active**
 - Tourner la page de l'école, **faire l'impasse sur la formation**, prouver sa valeur ailleurs
 - Priorité à l'emploi rémunéré pour mener une vie d'adulte, **besoin indépendance financière**
 - Construire son autonomie dans un rapport de dépendance, **sentiment d'illégitimité**

(Source : VIAL B., « Ne pas se sentir concerné par ses droits. Une analyse du non-recours dans les parcours sociaux juvéniles », Agora Débats/Jeunesses, n°74, 2016)

La non-connaissance

Ne pas se sentir concerné par ses droits

« Je te dis, moi, jusqu'au moment où j'ai pris rendez-vous à l'assistante sociale, j'étais informé de rien du tout moi, mes droits en tant que jeune actif tout ça[...]. Comme par exemple pour la ML, avant d'être allé prendre rendez-vous avec l'assistante sociale, je ne connaissais pas. Comme je ne connaissais pas, personne m'en avait parlé, donc j'étais pas au courant, donc j'étais, entre guillemets, dans l'ignorance, tu vois. Donc, comme j'ignorais que ça, ça existait...bah ouais, entre guillemets, je ne me faisais pas de soucis dessus, tu vois [...]. J'aurais aimé qu'on m'informe parce que c'est vrai qu'il y a beaucoup de jeunes dans l'ignorance... » (Homme, 24 ans, niveau BEP.)

« La ML, je pensais que c'était pas pour moi, mais pour les personnes perdues complètement. J'en avais entendu parler par mes anciens camarades de lycée. J'entendais pas des trucs très cool en termes de personnes que ça touchait. » (Homme, 25 ans, baccalauréat.)

« Quand on est beaucoup plus jeune, on croit qu'avoir 18 ans ça va être facile, que la vie dehors elle est super simple. Et à 18 ans, on se dit merde y'a plein de papiers à remplir, y'a tout ça quoi! 18 ans c'est pas ce qu'on croit quoi! Maintenant, je dois faire les démarches toute seule... Au début je l'ai mal vécu, c'est vrai que j'ai eu du mal quand même. Puis là, je m'y habitue petit à petit, parce que je me dis que justement c'est comme ça que je commence à faire ma vie, et même ça me plaît car petit à petit, je deviens autonome » (Femme, 18 ans, sans diplôme)

(Source : VIAL B., « Ne pas se sentir concerné par ses droits. Une analyse du non-recours dans les parcours sociaux juvéniles », Agora Débats/Jeunesses, n°74, 2016)

La non-connaissance

Ne pas se sentir concerné par ses droits

« Je me suis inscrit à la ML, j'ai fait les démarches, contrat CIVIS et tout... J'ai fait la démarche de venir là, j'ai vu que c'était long [...]. J'écoutais sans écouter et puis on m'a dit : "On va t'aider à faire des stages." [...] Moi, à 20 ans, faire des stages une semaine, j'ai fait ça au collège mais au bout d'un moment [...]. Je lui ai dit : " J'ai pas besoin de stage, j'ai besoin de travailler." Elle a dit : "Oui, mais vous savez, vous aurez pas d'aide si vous venez pas aux rendez-vous." C'est bon, mais d'avoir 80 €...Vous pouvez garder votre argent. Je suis allé, ouais, trois-quatre fois, après c'est moi qui voulais plus y aller [...]. C'est vrai que leur système à la ML, c'est un peu un truc pour les mineurs. À 20 ans, tu sais comment il faut réagir, j'ai l'impression qu'ils te prennent un peu comme quelqu'un qui sort du collège [...]. C'est un peu plus, on va dire l'école, des petits trucs. » (Homme, 20 ans, CAP.)

« C'est pour ça que j'aime pas demander partout des aides. Non, j'aime pas. Pour moi, quand tu demandes quelque chose à quelqu'un et tout, t'es... Moi, j'aime bien être indépendant, j'aime pas devoir quelque chose à des gens, non. J'aime bien mon indépendance et si ça va pas je vais te dire : "Vas-y, va te faire foutre." » (Homme, 23 ans, sans diplôme.)

(Source : VIAL B., « Ne pas se sentir concerné par ses droits. Une analyse du non-recours dans les parcours sociaux juvéniles », Agora Débats/Jeunesses, n°74, 2016)

L'expression d'une forme d'autonomie

- ✓ **Le non-recours comme signe d'une autonomie individuelle défaillante ?**
 - **Présomption d'éloignement** vis-à-vis des normes sociales, individus limités dans leurs capacités
 - **Présomption d'irrationalité**, individus découragés dont le jugement est biaisé

- ✓ **Une affirmation de soi en tant qu'individu autonome**
 - **Se démarquer** de l'institution (rupture avec carrière institutionnelle)
 - **Se distinguer** des autres usagers (distinction vis-à-vis des assistés)
 - **S'opposer** au modèle politique des sociétés productives (quelle alternative?)

- ✓ **L'exercice d'un jugement rationnel sur l'offre**
 - **Désintérêt de principe** pour la formation (volonté de rattraper le temps perdu)
 - **Refus de la logique de projet** (urgence financière et gestion de l'incertitude)
 - **Recours assimilé à un marché de dupes** (mise en doute de l'efficacité de l'action publique)

(Source : LEVY J. et VIAL B., « *Les raisons du non-recours, une critique de l'autonomie instituée* », PUQ, chapitre dans ouvrage à paraître, 2017)

« Avoir le déclic »

- ✓ **Le temps qui passe**
 - **L'âge qui avance** (le passage à la majorité, l'horizon des 25 ans)
 - **Une situation qui s'enlise** (la spirale de la précarité et de l'informalité)

- ✓ **Les évènements qui arrivent**
 - Le déclic à dominante **personnelle** (rencontre amoureuse, réconciliation familiale)
 - Le déclic à dominante **professionnelle** (rencontre du « bon » professionnel)

- ✓ **Les droits vecteurs de reconnaissance politique**
 - **Être considéré** comme un citoyen à part entière
 - Le **changement du rapport aux droits** sociaux et à l'Etat social

(Source : CHAUVEAUD C., VIAL B., WARIN P., « *Le non-recours à l'offre d'enseignement et de formation des jeunes de 15 à 24 ans* », Rapport de recherche pour l'OEJAJ, 2016)

Merci à vous!

Les études de l'Observatoire sur

<http://odenore.msh-alpes.fr>

Odenore

Observatoire des non-recours aux droits et services